

Carrier riduce del 50% gli errori di preventivazione grazie a Cincom CPQ™



Situazione

Fondata nel 1991, Chief è rapidamente diventata l'azienda leader francese sul mercato delle gondole refrigerate. Integrata al Gruppo Linde dal 1998, Chief rifornisce gli attori della grande distribuzione in Francia (Gruppo Carrefour, Leclerc, Auchan, Intermarché), operando anche a livello internazionale per accompagnare i clienti nella loro espansione.

Nel 2004, l'azienda assume il nome di Carrier Refrigeration, quando diventa filiale della società Carrier, membro del Gruppo UTC (United Technologies Corporation) che comprende anche Linde Froide. Data la complessità dell'attività dell'azienda e la specificità dei requisiti richiesti dai clienti, Carrier Refrigeration ha ritenuto indispensabile ricorrere a una soluzione di configurazione di offerte personalizzate.

Il Direttore Marketing, il Responsabile IT e il Controllore di Gestione spiegano come Cincom li aiuti gestire i preventivi su base quotidiana, permettendo così all'azienda di migliorare la redditività interna.

"Abbiamo dimezzato il tasso di perdita dovuto ad errori di preventivo, con un risparmio di circa 250.000 Euro all'anno".

– Il Controllore di Gestione di Carrier Refrigeration

Gli obiettivi:

- Automatizzare il processo «quote-to-cash»
- Ridurre il numero di errori di configurazione
- Ridurre in modo significativo il tempo necessario per preparare le offerte

Le sfide:

- Integrare tutti i requisiti richiesti dall'ufficio tecnico: tecnici, geografici e legali
- Generare configurazioni di prodotto corrette e preventivi accurati
- Permettere alla rete di vendita di concentrarsi maggiormente sulle attività orientate al cliente
- Beneficiare di una soluzione che evolve allo stesso ritmo delle gamme dei prodotti commercializzati

La soluzione: Cincom CPQ™:

- Vendita assistita e configurazione di prodotto
- Gestione dei preventivi e delle offerte

Risultati principali:

- Riduzione del 50% del tempo di generazione dei preventivi
- 250.000 Euro di risparmio annuo grazie a una riduzione del 50% del tasso di errore
- Sette giorni lavorativi risparmiati ad ogni cambio di gamma
- Riduzione della durata degli aggiornamenti mensili da 6 a 4 giorni, pari a circa un mese/uomo di lavoro all'anno

Perché avete sentito la necessità di migliorare la gestione dei vostri preventivi?

Il Direttore Marketing: “La realizzazione delle gondole refrigerate necessita di una produzione su misura che risponda alle esigenze della grande distribuzione. Ogni catena di distribuzione ha infatti esigenze specifiche a livello di refrigerazione o ventilazione, illuminazione o scelta di colori. A questo si aggiungono ovviamente le richieste specifiche di dimensioni e di posizionamento all'interno del negozio. Sono tutti dettagli che variano da un cliente all'altro. Inoltre, la scelta di alcuni elementi, come ad esempio un semplice regolatore, dipende dal tipo di ventilazione o di refrigerazione desiderato. Abbiamo sei famiglie di prodotti, ciascuna comprendente migliaia di referenze. Quindi esistono diverse centinaia di migliaia di possibili combinazioni per configurare una gondola. Per queste ragioni non possiamo standardizzare la produzione. Si può facilmente comprendere come solo una soluzione come quella proposta da Cincom possa permettere di gestire tutte le regole e generare rapidamente i preventivi, permettendoci di restare competitivi in un mercato altamente concorrenziale.”

Quali sono i vantaggi forniti da Cincom CPQ?

Il Controllore di Gestione: “Data la molteplicità di opzioni possibili nei nostri prodotti, Cincom CPQ ci permette di scegliere le caratteristiche giuste e di generare preventivi esatti con un calcolo preciso dei margini.” Grazie alla sua affidabilità, beneficiamo di una comunicazione trasparente tra il sistema di elaborazione degli ordini in fabbrica e il sistema di rappresentazione grafica che ci consente di visualizzare il prodotto finito.”

Il Responsabile IT: “Con la tecnologia Cincom, l'aggiornamento dei dati si effettua con grande facilità. Ad esempio, aggiungere un campo richiede solo 30 secondi. Inoltre il programma, con i suoi menù a discesa, è molto intuitivo e non richiede alcuna formazione specifica.”

Il Direttore Marketing: “È grazie al servizio offerto ai clienti che possiamo incrementare la nostra quota di mercato. Siamo in grado di consegnare i nostri prodotti in cinque settimane quando i nostri concorrenti più stretti ne impiegano otto. Questo è un enorme vantaggio concorrenziale al quale il configuratore Cincom contribuisce in maniera sostanziale.”

Quali sono i vantaggi tangibili che la soluzione Cincom vi ha portato?

Il Controllore di Gestione: “Abbiamo dimezzato il tasso di perdite dovute agli errori di preventivo. La riduzione di questi errori ci ha permesso di ottenere un risparmio di 250.000 Euro all'anno.”

Il Direttore Marketing: “Da quando utilizziamo la soluzione Cincom, abbiamo anche dimezzato il tempo necessario per generare un preventivo.”

Per Carrier Refrigeration, l'aggiornamento delle gamme di prodotti è un'attività tanto complessa quanto ricorrente. In quale misura Cincom CPQ ha contribuito a rendere questo compito più agevole?

Il Responsabile IT: “Il kit multilingue ci permette di risparmiare un tempo considerevole poiché implementiamo un solo modulo per prodotto, indipendentemente dal numero di lingue in cui vogliamo emettere il preventivo. In precedenza, quando cambiavamo una gamma completa, occorrevano 7 giorni lavorativi per ricreare le pagine in inglese, senza contare il tempo impiegato per le traduzioni. Ora, il tutto richiede meno di 30 secondi.”

“Con tutte le lingue aggiornate simultaneamente, ognuno ha accesso alle stesse informazioni in tempo reale. Questo significa un minor numero di errori e la possibilità per tutti di accedere simultaneamente agli stessi dati. Il tempo risparmiato può essere impiegato in modo più proficuo e per attività più utili.”

A proposito di Cincom

Dal 1968, il software e i servizi Cincom aiutano migliaia di clienti in tutto il mondo a semplificare la gestione dei complessi processi business. Cincom serve migliaia di clienti in tutto il mondo, fra cui BMW, Boeing, Penn State University, Siemens e Trane.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web www.cincom.com/it o inviate una email a infoeurope@cincom.com.

