

# Cincom CPQ™ guida Fassi verso nuove sfide

**L'obiettivo:**

Realizzare un configuratore di prodotto in grado di garantire la corretta configurazione dei prodotti della gamma Fassi, distribuiti a livello mondiale da una rete di rivenditori autorizzati.

**La sfida:**

- Garantire alla rete vendita la massima accuratezza ed efficacia nella configurazione dei prodotti
- Offrire modelli di configurazione intuitivi per utenti privi di nozioni IT
- Implementare un metodo flessibile per la gestione delle configurazioni altamente complesse
- Garantire la totale compatibilità con il sistema ERP aziendale

**La soluzione:**

Cincom CPQ™ – Configuratore di prodotto e commerciale per la vendita guidata e la configurazione di prodotti complessi.

**Risultati chiave:**

- Elaborazione delle configurazioni per i rivenditori in tempo reale
- Eliminazione del tasso di errore legato alla configurazione
- Completa visibilità sulle attività dei rivenditori
- Miglioramento della pianificazione della produzione e maggior controllo della gestione degli stock
- Completa integrazione con il sistema ERP aziendale



## La situazione

Fassi Gru, azienda leader nella produzione di gru fondata nel 1965 ad Albino (BG), esporta la sua gamma di prodotti in tutto il mondo. Con una produzione di circa 10.000 gru all'anno nei suoi 11 stabilimenti italiani, il marchio si attesta come il numero due al mondo nel suo settore. I prodotti sono distribuiti tramite una rete di vendita capillare, presente in più di 60 mercati mondiali.

Tutte le gru del Gruppo Fassi sono costruite su misura e personalizzate in base alle richieste di ciascun cliente, con un deciso orientamento "tailor made" al fine di soddisfare i clienti che scelgono il prodotto Fassi soprattutto per la qualità e la dotazione. Questo spiega la straordinaria ampiezza della gamma Fassi, con più di 60 modelli in 30.000 configurazioni. Più del 90% dei componenti di ogni gru Fassi è prodotto internamente negli stabilimenti dell'azienda. La produzione, che copre l'intero ciclo produttivo, è organizzata in officine di produzione dei componenti, in impianti per l'assemblaggio e in centri per il collaudo finale. Un centro logistico centralizzato gestisce e automatizza lo stoccaggio delle gru e dei ricambi.

## La sfida aziendale

L'ufficio vendite del gruppo Fassi riceve ordini da tutto il mondo. In passato, gli ordini venivano inviati via e-mail o via fax per mezzo di moduli d'ordine individuali. Spesso questi ordini dovevano essere filtrati e corretti a livello tecnico prima di poter essere inseriti nel sistema ERP aziendale. Le nozioni tecniche della rete di vendita non sempre erano sufficienti a garantire la corretta esecuzione dell'ordine in fase di produzione. Con l'espansione internazionale dell'azienda, il numero degli ordini era sensibilmente aumentato, richiedendo un numero crescente di collaboratori dedicati al controllo degli ordini stessi prima del loro inserimento in produzione. Inoltre, l'ampia scelta di varianti possibili associate ad ogni singolo prodotto creavano spesso conflitti che dovevano essere individuati e corretti manualmente prima di essere inviati in produzione.

In uno scenario così articolato, Fassi ha cercato un configuratore di prodotto in grado di garantire la corretta creazione di ordini senza margine di errore, consentendo contestualmente la totale integrazione degli ordini stessi con il sistema ERP aziendale. Il configuratore ricercato da Fassi doveva consentire all'azienda di ottenere una migliore gestione dell'intero processo di vendita e configurazione attraverso la riduzione del tempo dedicato al controllo manuale degli ordini, l'ottimizzazione della gestione della gamma prodotti, il monitoraggio delle attività dei propri rivenditori e il miglioramento dell'intero processo di pianificazione della produzione.

## La selezione del sistema

In passato, Fassi aveva già valutato altre soluzioni di configurazione. Le soluzioni precedentemente individuate dall'azienda erano state scartate principalmente a causa della complessità delle operazioni di definizione e gestione delle regole. Era pertanto fondamentale che la soluzione di configurazione scelta potesse essere interamente controllata in-house e consentisse l'integrazione con il sistema ERP aziendale. In questo modo gli esperti di prodotto sarebbero stati in grado di realizzare autonomamente i moduli di configurazione senza il supporto degli specialisti IT aziendali.

*"Dopo quattro o cinque giorni di formazione eravamo già in grado di utilizzare le principali funzionalità del configuratore Cincom CPQ".*

– Roberto Calegari,  
Group Supply Chain Manager, Fassi Group

## I risultati immediati

La tempistica del progetto, che ha richiesto circa sei mesi di lavoro da parte di una equipe interna al gruppo Fassi, ha positivamente sorpreso l'azienda, specialmente per la rapidità con la quale il configuratore Cincom CPQ è stato implementato.

L'impatto che la soluzione Cincom CPQ ha avuto sull'efficienza operativa di Fassi è risultato immediatamente significativo. In particolare, Fassi ora è in grado di ricevere ordini di configurazione da tutto il mondo, 24 ore su 24. Gli ordini che provengono da fusi orari differenti rispetto all'Italia sono oggi visibili all'interno del sistema in tempo reale.

Tra i vantaggi immediati dell'implementazione, Fassi ha potuto constatare come il tool Cincom consenta di definire in modo semplice regole in formato "tree" o "case" utilizzando un'interfaccia grafica. Il configuratore prevede inoltre la possibilità di definire una vasta gamma di regole: regole di selezione, di vincolo, di configurazione a più livelli (BOM) e regole procedurali.

La soluzione Cincom CPQ è totalmente compatibile con tutti i sistemi IT Fassi, è estremamente accurata a livello dei componenti ed estremamente flessibile nel gestire configurazioni complesse. Queste ultime, infatti, possono essere costantemente aggiornate/controllate per consentirne l'ottimizzazione durante l'implementazione del progetto.

## La valutazione

Fassi si è dichiarata estremamente soddisfatta dei risultati conseguiti utilizzando Cincom CPQ. Roberto Calegari ha così commentato: "La nostra esperienza con Cincom è stata sicuramente delle più positive. La riteniamo una società estremamente seria, che si impegna al massimo per soddisfare le richieste dei clienti. Cincom CPQ è una soluzione molto potente e versatile, in grado di garantire risultati ottimali e privi di errore anche con prodotti e processi complessi e difficili da gestire come le gru da noi prodotte. Inoltre, il fatto che nella parte iniziale del progetto il team Cincom si sia reso oltremodo disponibile ad aiutarci a risolvere i problemi di start-up ha contribuito positivamente alla scelta della soluzione di configurazione da loro offerta".



**World Headquarters** • Cincinnati, OH USA • US 1-800-224-6266 • International 1-513-612-2769 • [info@cincom.com](mailto:info@cincom.com) • [cincom.com](http://cincom.com)  
**Americas:** Brasil [cincombr@cincom.com](mailto:cincombr@cincom.com) • Ontario, Canada [NOBrien@cincom.com](mailto:NOBrien@cincom.com) • Quebec, Canada [infoquebec@cincom.com](mailto:infoquebec@cincom.com)  
**Europe:** Brussels, Belgium • Lyon and Paris, France • Schwalbach/Ts., Germany • Turin, Italy • Monaco • Culemborg, The Netherlands  
Madrid, Spain • Maidenhead, United Kingdom [InfoEurope@cincom.com](mailto:InfoEurope@cincom.com)  
**Greater Asia Pacific (GAP):** Sydney and Melbourne, Australia [info@cincom.com.au](mailto:info@cincom.com.au) • New Delhi, India [info\\_india@cincom.com](mailto:info_india@cincom.com)  
Tokyo, Japan [info@cincom.com](mailto:info@cincom.com)

Cincom, il logo Quadrant e Cincom CPQ sono marchi registrati di proprietà di Cincom Systems, Inc. Tutti gli altri marchi sono di proprietà delle rispettive società.

© 2016 Cincom Systems, Inc. FORM CPQIT1502064-A4 5/16 Stampato negli Stati Uniti Tutti i diritti riservati