

Cincom CPQ™ permet à Fassi Gru d'atteindre de nouveaux sommets

Objectif :

Mise en œuvre d'un configurateur technique répondant aux besoins de Fassi, distributeur mondial d'une large gamme de produits très complexes.

Défi :

- Garantir des configurations exactes et rapides au sein d'un réseau de distribution global
- Assurer un processus de configuration convivial utilisable par des non informaticiens
- Mettre en place une gestion de configuration d'une grande souplesse convenant même aux cas les plus complexes
- Obtenir une solution 100 % compatible avec l'ERP de Fassi

Solution :

Logiciel de configuration technique et de vente assistée Cincom CPQ™

Résultats :

- Les configurations générées par les distributeurs sont maintenant intégrées directement dans l'ERP de Fassi 24 heures sur 24
- Les configurations ne présentent plus aucune erreur
- Les activités des distributeurs du monde entier peuvent être suivies efficacement
- La gestion de la production est améliorée et la planification des besoins en matières premières accélérée



Contexte

Fassi Gru, fabricant italien de grues fondé en 1965, exporte ses produits dans le monde entier. Fassi Gru garantit pour ses produits un très haut niveau d'innovation technologique et d'assistance technique.

Numéro deux mondial sur son secteur, la société commercialise sa gamme de produits par le biais d'un réseau commercial couvrant près de 60 pays. Fassi produit environ 10 000 grues par an dans 11 usines réparties sur le territoire italien.

Toutes les grues sont réalisées sur mesure et personnalisées en fonction des besoins de chaque client, ce qui explique l'extraordinaire ampleur de la gamme Fassi qui comprend plus de 60 modèles et 30 000 configurations. Les clients choisissent les produits Fassi avant tout pour leur qualité et leurs équipements. Plus de 90 % d'une grue Fassi est fabriqué directement dans une des usines Fassi. L'activité s'organise autour d'ateliers de fabrication des composants, d'usines d'assemblage, de centres d'essais et d'un centre logistique qui gère et automatise le stockage des grues et des pièces détachées.

Un défi commercial

Une grue Fassi résulte de la combinaison d'une multitude d'options et de variantes - dont certaines peuvent être incompatibles les unes avec les autres. Fassi reçoit des commandes en provenance du monde entier. A l'origine, elles arrivaient par courriel ou fax sous la forme d'un formulaire individuel. Au fur et à mesure du développement du groupe à l'international, le nombre des commandes a augmenté de façon considérable. Ces commandes devaient donc être filtrées et souvent même corrigées d'un point de vue technique avant de pouvoir être entrées dans le système ERP.

De plus, la connaissance technique des commerciaux n'était pas toujours suffisante et entraînait un contrôle supplémentaire au niveau de la gestion de la production.

Désormais, le configurateur technique permet de générer des commandes toujours correctes et pouvant être complètement intégrées à l'ERP de Fassi. En mettant en œuvre un configurateur, Fassi avait pour objectif de réduire le temps passé à vérifier et corriger manuellement les commandes afin d'accroître l'efficacité de son processus de configuration et de vente. Fassi voulait également mieux gérer sa gamme de produits, contrôler plus efficacement le travail de ses distributeurs et améliorer l'intégralité du processus allant de la prise de commande à la production.

Sélection de la solution

Fassi avait vainement testé d'autres solutions de configuration par le passé.

Elles se voyaient généralement disqualifiées en raison de la complexité de la définition et de la gestion des règles. La solution de configuration choisie devait en effet être complètement gérée en interne et intégrée à l'ERP de Fassi afin que les personnes de la production puissent elles-mêmes mettre en œuvre les projets sans avoir à recourir à des informaticiens. La rapidité et l'efficacité dont a fait preuve Cincom lors de la première démonstration de Cincom CPQ intégrant une gamme de produits Fassi ont impressionné. " Les équipes de Cincom possédaient une très grande expertise et savaient ce qu'elles faisaient," explique Roberto Calegari, Directeur de la Chaîne logistique du groupe.

Des résultats immédiats

Le projet de mise en œuvre du configurateur Cincom a duré environ six mois et a impliqué quatre personnes de Fassi.

" Après quatre ou cinq jours de formation, nous étions déjà en mesure d'utiliser le configurateur (avec l'aide des équipes de Cincom, bien évidemment) ", déclare Roberto Calegari, surpris de la vitesse à laquelle le configurateur est devenu opérationnel.

L'impact du configurateur sur l'efficacité de Fassi est considérable. Fassi est maintenant capable de recevoir des configurations provenant du monde entier 24 heures sur 24. Fassi a trouvé que le configurateur de Cincom combinait plusieurs avantages :

- Grâce à son interface graphique, les règles peuvent être facilement définies sous forme d'arborescences ou de cas.
- Une large gamme de règles est disponible : règles de sélection, de contrainte, de configuration et de procédure.
- Le produit est totalement compatible avec tous les systèmes d'information de Fassi.
- Le produit garantit un degré d'exactitude très élevé même au niveau des articles ainsi qu'une grande souplesse de gestion des configurations complexes.
- Il est possible de constamment adapter les configurations pour les améliorer au cours de la mise en œuvre du projet.

Evaluation du fournisseur

Fassi est très satisfait des résultats de leur mise en œuvre de Cincom CPQ. " Nous avons eu assurément une expérience très positive avec Cincom ", déclare Roberto Calegari. " C'est une société très sérieuse qui met tout en œuvre pour satisfaire les demandes de ses clients. Nous avons constaté que la solution de Cincom est extrêmement puissante et polyvalente ; capable de prendre en charge des produits et processus complexes et difficiles à gérer tout en produisant des résultats sans erreur. "

Tout au long du projet, l'équipe de Cincom a toujours apporté des réponses positives aux problèmes posés et c'est ce qui a contribué à faire pencher la balance de leur côté lors du choix de Fassi.



World Headquarters • Cincinnati, OH USA • US 1-800-224-6266 • International 1-513-612-2769 • info@cincom.com • cincom.com
Americas: Brasil cincombr@cincom.com • Ontario, Canada NOBrien@cincom.com • Quebec, Canada infoquebec@cincom.com
Europe: Brussels, Belgium • Lyon and Paris, France • Schwalbach/Ts., Germany • Turin, Italy • Monaco • Culemborg, The Netherlands
Madrid, Spain • Maidenhead, United Kingdom InfoEurope@cincom.com
Greater Asia Pacific (GAP): Sydney and Melbourne, Australia info@cincom.com.au • New Delhi, India info_india@cincom.com
Tokyo, Japan info@cincom.com

Cincom, le logo Quadrant et Cincom CPQ sont des marques ou marques déposées de Cincom Systems, Inc. Toutes les autres marques appartiennent à leurs détenteurs respectifs.

© 2017 Cincom Systems, Inc. FORM CMFR1003096-A4 7/17 Imprimé aux Etats-Unis. Tous droits réservés.